

BILAGA 4

AVTAL OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

1. Inledning

1.1. Denna avtalsbilaga är en väsentlig del av Easor Solutions Oy:s ("Leverantören") allmänna avtalsvillkor enligt vilka den tillhandahåller Kunden en programvarutjänst för ekonomiförvaltning ("Tjänsten"). Leverantören behandlar personuppgifter i samband med avtalTjänsten. I så de villdenna bilagakor enligt vilka Leverantören behandlar Kundens personuppgifter. Behandlingsåtgärder beskrivs mer i detalj i det aktuella dokumentet "Register över behandling" på Leverantörens webbplats.

1.2 "Personuppgifter" avser all information som rör en identifierad eller identifierbar fysisk person (senare "den registrerade"), som direkt eller indirekt kan identifiera personen. Personuppgifterna har definierats på lagnivå i artikel 4 i dataskyddsförordningen.

1.3. "Behandling av personuppgifter" avser en åtgärd eller kombination av åtgärder beträffande personuppgifter eller uppsättningar av personuppgifter, oberoende av om de utförs automatiserat eller manuellt, såsom insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning eller ändring, sökning, förfrågning, användning, utlämnande av uppgifter genom överföring, spridning eller tillhandahållande på annat sätt, samordnande eller sammanförande, begränsning, radering eller förstöring av uppgifter.

1.4. Vid behandling av personuppgifter är Kunden den personuppgiftsansvarige som bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen av personuppgifter, och Leverantören är det personuppgiftsbiträde som behandlar uppgifterna för den personuppgiftsansvariges räkning.

2. Kundens allmänna rättigheter och skyldigheter som personuppgiftsansvarig

2.1 Ansvarar för insamling av personuppgifter;

2.2 Kunden behandlar personuppgifter lagligt, omsorgsfullt och med beaktande av god informationshantering samt agerar även i övrigt så att skyddet för de registrerades privatliv och övriga grundläggande rättigheter som säkrar skydd av privatliv inte begränsas utan motivering i lag;

2.3. Kunden fastställer ändamålen och medlen för behandlingen av personuppgifter och ger Leverantören skriftliga anvisningar om behandlingen av personuppgifter. Syftet med behandlingen av personuppgifter ska ange i vilka typer av uppgifter (inklusive löneberäkning) personuppgifterna behandlas;

2.4 Kunden ansvarar för att de registrerade förses med alla meddelanden och all information som erfordras enligt lag för behandling av personuppgifter;

2.5 Kunden ansvarar för förverkligandet av de Registrerades rättigheter;

2.6 Kunden säkerställer att överföringen av Personuppgifter till Leverantören samt behandling av personuppgifter i enlighet med detta avtal är lagligt under hela avtalets giltighetstid;

2.7 Kunden garanterar att om Kunden representerar sina koncernbolag eller tredje parter i detta Avtal, har kunden rätt att förbinda sig till detta avtal och ge Leverantören rätt att behandla personuppgifter i enlighet med detta avtal och uppdragsavtalet;

2.8 Kunden bekräftar och ansvarar för att behandling av personuppgifter enligt detta avtal överensstämmer med de krav som ställs i lagstiftningen, inklusive datasäkerhetskraven;

2.9 Kunden bekräftar att det har försetts Leverantören med alla nödvändiga uppgifter så att Leverantören kan fullgöra de skyldigheter som satts upp i det här avtalet och uppdragsavtalet i enlighet med kraven i dataskyddslagstiftningen;

2.10 Kunden eller en extern inspektör som auktoriserats av Kunden kan granska Leverantörens eller dess underleverantörers verksamhet enligt detta Avtal;

2.11 Kunden ansvarar för att korrigeringar, borttagningar och ändringar i personuppgifter utan dröjsmål tillhandahålls Leverantören; och

2.12 Kunden förbehåller sig alla upphovsrätter, immateriella rättigheter och övriga rättigheter till personuppgifterna.

2.13 Om parterna har kommit överens om att Leverantören ska bistå kunden vid upprättandet av kundens lagenliga register, ska Kunden ge Leverantören de uppgifter som behövs för detta. Leverantören ska endast tillhandahålla register till Kunden.

3. Leverantörens allmänna rättigheter och skyldigheter som personuppgiftsbiträde

3.1 Leverantören behandlar endast personuppgifter för de i uppdragsavtalet och detta avtal definierade ändamålen och endast i den utsträckning det är nödvändigt för den tjänst som tillhandahålls på uppdrag av Kunden, och endast så länge detta avtal är ikraft, om inte annat föreskrivs i tvingande lagstiftning. Leverantören har inte rätt att använda de personuppgifter som denne erhåller i uppdragsförhållandet i sin egen verksamhet, överlåta dem, behandla dem eller att kombinera uppgifterna med annat material i sin besittning, annat än i den utsträckning som avses i uppdragsavtalet och vid utförande av uppdrag i enlighet med det;

3.2 Leverantören behandlar personuppgifter lagligt, omsorgsfullt och med beaktande av god informationshantering samt agerar även i övrigt så att skyddet för de registrerades privatliv och övriga grundläggande rättigheter som säkras skydd av privatliv inte begränsas utan motivering i lag;

3.3 Leverantören behandlar och säkerställer att den underställda personen med tillgång till personuppgifterna, behandlar personuppgifterna endast i enlighet med dokumenterade, lagenliga och rimliga anvisningar från kunden, såvida inte annat krävs enligt tillämplig lag. I en sådan situation informerar Leverantören Kunden omedelbart om detta rättsliga krav, förutsatt att sådan information inte är förbjuden enligt tillämplig lag;

3.4 Leverantören säkerställer att personuppgifter endast behandlas av sådana personer vars arbetsuppgifter kräver det att och ifrågavarande personer har åtagit sig att iaktta konfidentialitet eller omfattas av en lämplig lagstadgad tystnadsplikt;

3.5 Leverantören vidtar alla säkerhetsåtgärder som krävs enligt lag enligt vad som överenskommit mer detaljerat i detta Avtal;

3.6 Leverantören ska där så är möjligt och med beaktande av behandlingens art, bistå Kunden med lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder, för att uppfylla Kundens skyldighet att svara på förfrågningar om användande av de registrerades rättigheter;

3.7 Leverantören bistår med hänsyn till behandlingens art och de uppgifter Leverantören har tillgång till, Kunden med att säkerställa att de skyldigheter följs som åläggs Kunden i lagen. Detta inkluderar säkerhetsåtgärder, konsekvensbedömning och förhandssamråd. Leverantören är emellertid skyldig att bistå Kunden endast i den omfattning som krävs enligt tillämplig lag och de skyldigheter som Leverantören har som Personuppgiftsbiträde;

3.8 Leverantören tar utan onödigt dröjsmål hänsyn till korrigeringar, raderingar och ändringar i uppgifter som Kunden tillhandahåller vid behandlingen av personuppgifter;

3.9 Under eller efter att detta Avtal upphört, antingen förstör eller returnerar Leverantören till Kunden, i enlighet med Kundens val och anvisningar alla Personuppgifter och raderar befintliga kopior, med förbehåll för tvingande lagstiftning. Parterna kan avtala mer i detalj gällande praxis vid förstöring och returnering;

3.10 Leverantören upprätthåller nödvändiga dokument/bokföring om behandlingsåtgärderna och tillgängliggör för Kunden alla sådana uppgifter som visar att Leverantören uppfyller de skyldigheter som regleras för den i detta Avtal och i tillämplig lagstiftning;

3.11 Leverantören möjliggör inspektioner som genomförs av Kunden eller en revisor som bemyndigats av Kunden och deltar i dem enligt vad som närmare avtalats i detta Avtal;

3.12 Leverantören meddelar Kunden om Leverantören anser att anvisningarna från Kunden bryter mot gällande lag; och

3.13 Leverantören meddelar Kunden, om Leverantören anser att det finns brister i Kundens arbetssätt och bistår Kunden vid behov med att korrigera rutinerna.

3.14 Leverantören har rätt att fakturera för arbete och kostnader som knyter an till ovan nämnda stöd, rättelser, svar på begärande, stöd vid granskningar samt ändringar som härrör från ändringar i Kundens anvisningar.

4. Datasäkerhet

4.1 Med beaktande särskilt av den senaste utvecklingen och genomförandekostnaderna, behandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål samt riskerna, av varierande sannolikhetsgrad och allvar, för fysiska personers rättigheter och friheter, ska Leverantören vidta och upprätthålla vederbörliga tekniska och organisatoriska åtgärder, med vilka en tillräcklig säkerhetsnivå säkerställs hos personuppgifterna och med vilka personuppgifterna skyddas mot olovlig och olaglig behandling samt oavsiktlig förlust, förstöring, skada, ändring och utlämning.

4.2 Datasäkerhetsprinciper för den behandling som Leverantören genomför till följd av detta Avtal beskrivs närmare i det uppdaterade dokumentet "Register över behandling" på Leverantörens webbplats.

4.3. Kunden är skyldig att säkerställa att Leverantören informeras om alla de omständigheter som berör de personuppgifter som Kunden levererat (såsom riskbedömningar och behandling av särskilda kategorier av personuppgifter) som påverkar tekniska och organisatoriska åtgärder förenliga med detta avtal.

4.4 Datasäkerhetsarrangemangen utvärderas, granskas och uppdateras regelbundet.

5. Underleverantörer

5.1 Leverantören får använda underleverantörer vid behandling av personuppgifter på grundval av detta avtal. Med "underleverantör" avses ett personuppgiftsbiträde som behandlar personuppgifter helt eller delvis för personuppgiftsbitrådets räkning och på dennes uppdrag. De underleverantörer som anlitas för behandlingen när avtalet träder i kraft meddelas på Kundens begäran. Leverantören informerar Kunden på förhand om betydande planerade ändringar, om att anlita nya eller byta ut underleverantörer. Om Kunden inte godkänner de planerade ändringarna, har Kunden och Leverantören rätt att inom trettio (30) dagar från delgivningen av ändringen säga upp uppdragsavtalet – till den tjänsts del som påverkas av ändringen av underleverantör och i vilken personuppgifter behandlas – så att det upphör efter ifrågavarande trettio (30) dagars period. Om ett underleverantörsbyte som Kunden inte godkänner och som Leverantören inte kan påverka förhindrar eller väsentligt försvårar tjänsteproduktionen, är Leverantören inte skyldig att producera en dylik tjänst.

5.2 Leverantören ingår ett skriftligt avtal om behandling av personuppgifter med underleverantören och förutsätter att alla underleverantörer följer de dataskyddsförpliktelser som Leverantören har under detta avtal eller förpliktelser som säkrar en motsvarande dataskyddsnivå. Underleverantören behandlar personuppgifter endast i enlighet med skriftliga avtal. Leverantören ansvarar för underleverantörens handlingar som för sina egna.

6. Överföring av personuppgifter

6.1 Leverantören kan överföra personuppgifter utanför Europeiska unionen, Europeiska ekonomiska samarbetsrådet och andra länder som Europeiska kommissionen har konstaterat garantera en tillräcklig dataskyddsnivå endast med Kundens skriftliga samtycke i förväg. Om uppgifter överförs utanför ovannämnda områden ska Leverantören ingå avtal om överföring av personuppgifter i enlighet med förutsättningarna i tillämplig lag med nödvändiga parter. Avtalet om överföring av personuppgifter upprättas i enlighet med standardavtalsklausulerna som godkänts av Europeiska kommissionen. Som alternativ till standardavtalsklausulerna kan överföringen ske med användning/utnyttjande av andra överföringsgrunder godkända av tillämplig lagstiftning.

6.2. I händelse av en konflikt mellan standardavtalsklausulerna eller mellan vilken annan som helst laglig överföringsgrund och detta avtal, ska standardavtalsklausulerna och de alternativa överföringsgrunderna alltid få företräde i tillämpningsordningen i förhållande till uppdragsavtalet och detta avtal.

7. Anmälan om personuppgiftsincidenter

7.1 "Med "personuppgiftsincident" avses en säkerhetsincident som leder till oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring eller till obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till de personuppgifter som överförts, lagrats eller på annat sätt behandlats.

7.2 Leverantören ska anmäla en personuppgiftsincident till Kunden utan onödigt dröjsmål efter att Leverantören eller dess underleverantör har fått kännedom om incidenten. Om parterna inte avtalat om annat ska anmälan göras till den kontaktperson som meddelats av Kunden.

7.3 Leverantören ska utan onödigt dröjsmål informera Kunden om de förhållanden som lett till personuppgiftsincidenten samt om andra därmed kopplade omständigheter som är tillgängliga för Leverantören, i enlighet med rimliga begäranden av Kunden.

7.4 Till den del ifrågavarande information är tillgänglig för Leverantören ska åtminstone följande ingå i anmälan till Kunden:

7.4.1 en beskrivning av personuppgiftsincidentens art, inbegripet, om så är möjligt, de kategorier av och det ungefärliga antalet registrerade som berörs samt de kategorier av och det ungefärliga antalet personuppgiftsposter som berörs;

7.4.2 namnet på och kontaktuppgifterna till den som ansvarar för personuppgiftsbitrådets dataskyddsärenden;

7.4.3 en beskrivning av de sannolika konsekvenserna av personuppgiftsincidenten; samt

7.4.4 en beskrivning av de åtgärder som Leverantören föreslår att ska vidtas och/eller redan har vidtagit med anledning av personuppgiftsincidenten, inbegripet, när så är lämpligt, åtgärder för att lindra eventuella negativa effekter.

7.5 Om och i den utsträckning det inte är möjligt att tillhandahålla informationen samtidigt, får informationen tillhandahållas i omgångar utan onödigt ytterligare dröjsmål.

8. Granskning

8.1 Kunden har rätt att granska hur personuppgiftsbitrådet behandlar personuppgifter inom ramen för detta avtal. Kunden är skyldig att endast anlita sådana utomstående granskare som inte är konkurrenter till Leverantören. Parterna ska avtala om tidpunkten för granskningen och andra detaljer i god tid i förväg. Granskningen bör utföras på ett sådant sätt att den inte medför olägenheter för Leverantörens förpliktelser gentemot tredje part. Alla Kundens företrädare och utomstående granskare som deltar i granskningen ska underteckna en sedvanlig sekretessförbindelse till förmån för Leverantören.

8.2 Kunden ansvarar för alla kostnader som orsakas av granskningen. Leverantören har även rätt att fakturera för stödet vid granskningen samt övrigt tillägsarbete som härrör från granskningen.

9. Sekretess

9.1 Leverantören förbinder sig att:

- 9.1.1 hålla alla personuppgifter som tas emot från Kunden konfidentiella;
- 9.1.2 Säkerställa att personer som har rätt att behandla personuppgifter har åtagit sig att iaktta sekretess; och
- 9.1.3 säkerställa att Personuppgifter inte överförs/överlåts till tredje part utan Kundens skriftliga medgivande på förhand, såvida inte Personuppgiftsbiträdet är skyldigt att lämna ut uppgifterna på grundval av tvingande lag eller myndighetsbestämmelse.
- 9.2. Om en registrerad eller myndighet lämnar en begäran gällande personuppgifter ska Leverantören så snabbt som det rimligtvis är möjligt meddela Kunden om denna begäran innan den besvaras eller andra åtgärder vidtas i anslutning till personuppgifterna. Om en behörig myndighet kräver ett omedelbart svar ska Leverantören meddela Kunden om begäran så snabbt som möjligt efter att Leverantören svarat på förfrågan, om inte annat föreskrivs i tvingande lag.

10. Ansvarsbegränsning

10.1 Ansvarsbegränsningarna (inklusive det maximala ersättningsbeloppet) enligt de allmänna avtalsvillkoren tillämpas också på denna avtalsbilaga. Om inget annat uttryckligen avtalats om ansvarsbegränsningarna mellan parterna i de allmänna avtalsvillkoren eller på annat sätt ska dessutom nedanstående följas:

10.2 Leverantören ansvarar endast för direkta skador som beror på vårdslöshet.

10.3 Leverantören ansvarar inte för indirekta skador såsom förlust av inkomst, omsättning eller marknader, produktions- eller tjänsteavbrott, förlorad vinst eller annan jämförbar skada.

10.4 Om en tredje part gör anspråk på ersättning från en part på basis av personuppgiftsbehandling ska den andra parten informeras utan dröjsmål. Om Leverantören måste betala skadestånd till tredje part ska Kunden kompensera Leverantören för förlust orsakad av detta såvida skadan inte härrör sig från Leverantören fel eller försummelse i samband med iakttagandet av avtalsvillkoren.

10.5 Kraven till Leverantören ska göras skriftligen och utan dröjsmål. Om ett fel eller en brist upptäcks eller går att upptäcka omedelbart, ska anmärkningen göras genast eller senast inom fjorton (14) dagar. Om inget specificerat krav har lämnats till Leverantören inom sex (6) månader från att skadan konstaterades, betalas ingen ersättning. Ersättning betalas inte heller om kravet görs då det gått mer än tre (3) år från behandlingen av den transaktionen som ledde till ett fel.

10.6 För tydlighetens skull konstateras att de ansvarsbegränsningar som avtalats i denna punkt inte gäller en situation där en part är skyldig att, på grundval av sitt eget brott, betala 1) administrativa sanktioner som ålagts av en tillsynsmyndighet eller domstol eller 2) ersättningar till en registrerad.

11 Giltighet

11.1 Giltigheten för det här avtalet är knuten till giltigheten för avtalet för Tjänster och sägs automatiskt upp om det aktuella Avtalet upphör av vilket som helst skäl.

11.2 Om Kunden bryter mot detta avtal har Leverantören rätt att säga upp uppdragsavtalet och detta avtal om Kunden inte inom sju (7) dagar från Leverantörens uppmaning rättat till sitt förfarande och vidtagit alla åtgärder för att undvika, rätta till och kompensera för konsekvenserna av avtalsbrottet.

11.3 De förpliktelser som till sin natur är avsedda att förbli i kraft oavsett om detta avtal upphör, ska förbli i kraft oavsett om detta avtal upphör att gälla.