

BILAGA 1

Allmänna villkor Easor App

1. Bakgrund

Easor Sweden AB ("Leverantören") utvecklar och tillhandahåller en programvarutjänst för ekonomi ("Tjänsten"). Dessa allmänna avtalsvillkor med bilagor tillämpas på användningen av Tjänsten, inklusive installation och utveckling av programvaran, handledning och utbildning i användning och andra tilläggstjänster tillhörande programvaran. Kunden kan själv hantera sin egen ekonomiförvaltning eller så kan det utföras för Kundens räkning av en extern redovisningsbyrå med ett separat avtal med Leverantören.

2. Definitioner

Kunden avser en organisation vars bokföring eller annan administration inom ekonomiområdet hanteras med hjälp av Tjänsten.

Tjänsten avser den programvara (Easor App) som tillhandahålls av Leverantören, inklusive installation och utveckling av programvaran, handledning och utbildning i användning, samt andra tilläggstjänster tillhörande programvaran.

Avtal avser dessa allmänna avtalsvillkor med bilagor, och alla andra skriftliga avtal och/eller villkor som undertecknats av parterna i samband med att tjänsten beställdes.

Redovisningsbyrå avser den externa organisation som tillhandahåller redovisningstjänster, och som med hjälp av Tjänsten utför uppgifter relaterade till Kundens redovisning och annan administration.

3. Leverantörens rättigheter och skyldigheter

Leverantören tillhandahåller Tjänsten i enlighet med Avtalet i den omfattning som Kunden väljer (Tjänstebeskrivning Easor App).

Leverantören har rätt att utveckla och ändra Tjänsten och Leverantören utvecklar kontinuerligt Tjänsten. Parterna är överens om att Tjänsten trots detta aldrig är helt felfri. Den vid var tid aktuella Tjänstebeskrivningen kommer att tillhandahållas Kunden i början av Tjänsten och Kunden har rätt att när som helst begära en uppdaterad version av Tjänstebeskrivningen från Leverantören. Leverantören ska meddela Kunden i förväg om väsentliga ändringar i Tjänstens innehåll. Leverantören ska också ha rätt att ändra innehållet i Tjänsten utan föregående meddelande, om det är nödvändigt av datasäkerhetsskäl, lagstiftning eller myndighetsbestämmelser eller motsvarande skäl. Även i detta fall ska ändringarna meddelas så snart som möjligt i efterhand. Om en del av Tjänsten till följd av en förändring i Tjänsten avslutas helt, ska Leverantören meddela detta minst två månader i förväg.

Leverantören strävar efter att alltid hålla Tjänsten tillgänglig. Leverantören har dock rätt att avbryta användningen av Tjänsten under en rimlig tidsperiod när det bedöms nödvändigt, till exempel för modifiering och underhåll av Tjänsten, datasäkerhetsshot, lag- eller myndighetskrav, eller av någon annan motsvarande anledning. Leverantören är inte skyldig att ersätta Kunden för skada som orsakats av modifiering eller avbrott av Tjänsten eller att minska de avgifter som debiteras för Tjänsten.

Leverantören har rätt att, utan att fråga Kunden eller Kundens användare, förhindra åtkomst till Tjänsten om Leverantören skäligen misstänker att Tjänsten används i strid med Avtalet eller lagstiftningen, Tjänsten belastas i onödan, olämpligt eller olagligt material lagras i Tjänsten eller Tjänsten på annat sätt används på ett sätt som äventyrar Tjänstens funktionalitet.

4. Kundens rättigheter och skyldigheter

Kunden har rätt att mot Tjänsteavgifter använda Tjänsten i enlighet med Avtalet och gällande lagstiftning. Åtkomsträttigheten är tidsbegränsad och omfattas av dessa avtalsvillkor. Nämda rätt gäller för Kundens egen verksamhet och kan inte överlåtas. Kunden har dock rätt att utse den Redovisningsbyrå som Kunden använder som användare, förutsatt att Redovisningsbyrån har ingått ett avtal med Leverantören avseende användningen av Tjänsten. Dessutom har Kunden rätt att bevilja åtkomst till Tjänsten för Kundens revisor. Kunden har inte rätt att kopiera eller överlåta programvaran för användning av någon tredje part.

Kunden utser en Administratör för Tjänsten, som är en fysisk person som har rätt att beställa nya Användare av Tjänsten till Kunden, och rätt att företräda Kunden gentemot Leverantören i avtal avseende Tjänsten, inklusive att utvidga eller begränsa användningen av Tjänsten. Kunden (Administratören) ska utse Tjänstens Användare som är fysiska personer som är behöriga att använda Tjänsten enligt Kundens godkännande. Kunden ansvarar för att Administratören och alla Användare följer Avtalet och Leverantörens anvisningar när de använder Tjänsten.

Kunden ansvarar för att lagra och hantera sina användarnamn och lösenord samt till dem hörande rättigheter och skyldigheter. Kunden ska förhindra obehörig åtkomst till Tjänsten. Kunden ansvarar för alla åtgärder och åtaganden som görs via Kundens användarkonton. Kunden ansvarar för eventuella skador som kan orsakas av försumlig användning eller förlust av inloggningsuppgifter eller liknande för Leverantören eller en tredje part.

Kunden åtar sig att förse Leverantören med all korrekt och tillräcklig information som krävs för att producera Tjänsten och/eller ta ut serviceavgifter i enlighet med Avtalet och att meddela eventuella ändringar i sådan information. Kunden ansvarar för de konsekvenser och skador som orsakas av felaktig information som denne har lämnat. Leverantören har rätt att ta ut serviceavgifter retroaktivt om den ursprungliga avgiften har varit för liten på grund av felaktig information.

Kunden tar hand om upphandling och underhåll av egen utrustning, informationssystem och datanät och deras datasäkerhet. Kunden ansvarar för att de egna enheterna och anslutningarna är kompatibla med Tjänsten. Kunden ansvarar för att dess enheter, datanätverk och/eller anslutningar inte medför någon skada för Tjänsten.

Kunden intygar att den inte är föremål för några internationella sanktioner.

5. Pris och fakturering

Priset på Tjänsten baseras på innehållet och omfattningen av Tjänsten som Kunden väljer. Det vid var tid gällande priset för Tjänsten finns i den aktuella prislistan. De avgifter som nämns i prislistan inkluderar inte mervärdesskatt, utan mervärdesskattebeloppet som gäller vid var tidpunkt läggs till priserna i enlighet med prislistan.

Leverantören har rätt att ändra priser för tjänster och prismodell. En sådan ändring ska dock meddelas 2 månader i förväg och Kunden har rätt att säga upp Tjänsten vid tidpunkten för prisändringen om Kunden inte vill acceptera det nya priset. Om tjänsten inkluderar tjänster från externa tjänsteleverantörer, har Leverantören rätt att inkludera eventuella prisändringar från den externa tjänsteleverantören i de avgifter som debiteras Kunden enligt samma tidsplan som ändringen träder i kraft för Leverantören.

Om Kunden har obetalda fakturor, betalningsanmärkningar eller andra kända solvensproblem har Leverantören rätt att kräva förskottsbetalning. Om Kundens obetalda avgifter för Tjänsten överskrider avgifterna för en månad, har Leverantören rätt att stänga Tjänsten för Kunden. Tjänsten öppnas när fakturor med ränta och kostnader har betalats.

Anmärkningar gällande fakturor ska göras inom tio dagar från att fakturan skickades. Utöver avgifterna enligt prislistan har Leverantören rätt att ta ut skälig ersättning för sändande av eventuell pappersfaktura samt påminnelse- och inkassokostnader, om påminnelser behöver skickas ut för förfallna fakturor eller om sådana behöver drivas in.

6. Immateriella rättigheter och kunders material

Tjänsten är Leverantörens enskilda egendom. Leverantören har upphovsrätt och alla andra immateriella rättigheter till Tjänsten och tillhörande material, inklusive ändringar och vidareutveckling av Tjänsten. Kunden får endast en begränsad åtkomsträttighet till Tjänsten enligt dessa avtalsvillkor.

Leverantören äger alla rättigheter till det Tjänsterelaterade materialet, inklusive icke-kundspecifika data som genereras genom Tjänsten (t.ex. statistik och analyser). Kunden äger alla rättigheter till Kundens material. Kundens material inkluderar den information och de filer som lagras av Kunden i Tjänsten.

Leverantören ansvarar för att Tjänsten inte kränker tredje parts immateriella rättigheter. Leverantören ska dock inte hållas ansvarig för en sådan överträdelse om den beror på en ändring som gjorts av Kunden i Tjänsten, eller om Kunden använder Tjänsten i strid med avtalsvillkoren eller lagen. Kunden ansvarar för Kundens material som lagras i Tjänsten och för att Kundens material inte kränker tredje parts rättigheter eller gällande lagstiftning.

Leverantören har rätt att använda Kundens material enligt följande: Leverantören kan använda Kundens material eller överlåta det till en samarbetspartner, upprättande av statistik och sammanställningar, framtagning av informationstjänster, utveckling av Tjänsten och andra liknande ändamål, på ett sådant sätt att Kunden eller någon fysisk person inte kan identifieras från rapporterna.

Baserat på Kundens material kan Leverantören också tillhandahålla Kunden Leverantörens egna eller samarbetspartners tjänster, eller dela kundens kontaktinformation med partnern för tillhandahållandet av tjänsten, i vilket fall partnern kan tillhandahålla tjänsten direkt till Kunden (endast för tjänster som tillhandahålls av Leverantören eller Leverantörens samarbetspartner i samarbete med Leverantören). Leverantören kan även använda Kundens material för att fastställa underlag för fakturering av Tjänsten.

7. Skadestånd och ansvarsbegränsningar

Leverantören ger inga andra garantier om Tjänstens funktionalitet än vad som uttryckligen anges i dessa avtalsvillkor. Leverantörens högsta skadeståndsbelopp är under alla omständigheter begränsat till månadsavgiften exklusive moms för sex månader beloppet för den sex månaders skattefria avgiften som Kunden betalar för Tjänsten. Ingentenda Part ska hållas ansvarig för någon indirekt skada som den andra Parten ådragit sig, såsom förlust av intäkter eller vinst, eller annan skada som inte rimligen kan förutses. Leverantören ska inte på något sätt hållas ansvarig för eventuella skador som orsakas av de tjänster som tillhandahålls av en tredje parts tjänsteleverantör som Kunden kan ha erhållit genom Tjänsten. En förutsättning för att kräva ersättning är att Parten framställer ett krav till den andra Parten senast två månader efter skadans uppkomst.

8. Dataskydd och behandling av personuppgifter

Båda Parter samtycker till att följa de lagar och andra förordningar som gäller för behandling av personuppgifter. Parterna åtar sig att tillhandahålla lämplig och aktuell datasäkerhet för sin del. Detta Avtal bifogas ett avtal om behandling av personuppgifter som Parterna förbinder sig att följa.

9. Identifiering av kund

Förutsättningen för avtalets ingående och tillhandahållandet av Tjänsten är att Leverantören känner till och identifierar sin Kund och verifierar Kundens/Kundens representants identitet i enlighet med de vid var tid gällande bestämmelserna om förhindrande av penningtvätt och av finansiering av terrorism.

10. Sekretess

Parterna åtar sig att hålla den andra parten konfidentiell och att inte lämna ut den andra partens konfidentiella information till tredje part, såvida inte utlämnandet har överenskommit i ett avtal mellan Parterna, eller det finns en tvingande anledning till utlämnandet på grund av lagstiftning eller myndighetsbestämmelse. Parterna måste behandla varandras konfidentiella information med minst samma omsorg som de använder för att hantera sin egen konfidentiella information. Leverantören har rätt att lämna ut konfidentiell information till koncernföretag och underleverantörer i den utsträckning som krävs för att tillhandahålla Tjänsten. Parterna ansvarar även för att upprätthålla sekretess gentemot sina arbetstagare och underleverantörer.

11. Force majeure

Om Leverantören inte kan producera Tjänsten eller dess produktion är orimligt svår av oförutsedd anledning utanför Leverantörens kontroll, har Leverantören rätt att avbryta eller skjuta upp produktionen av Tjänsten utan konsekvenser för Leverantören. Ett sådant oöverstigligt hinder kan omfatta, men är inte begränsad till, krig, uppror eller inre konflikt, naturkatastrof, avbrott i allmän energidistribution, trafik eller telekommunikation, brand, import- eller exportförbud, strejk (inklusive strejk som Leverantören är del av) eller andra stridsåtgärder.

12. Avtalets giltighetstid och uppsägning

Avtalet träder i kraft när Kunden godkänner avtalsvillkoren antingen genom sin underskrift eller elektroniskt. Avtalet gäller tills vidare och uppsägningstiden är två månader på båda sidor. Uppsägningstiden beräknas från den sista dagen i den kalendermånad då uppsägningen gjordes. Kunden ansvarar för att betala eventuella avgifter relaterade till Tjänsten fram till slutet av uppsägningstiden. Leverantören har rätt att säga upp Avtalet omedelbart om en konkursansökan har lämnats mot Kunden eller om Kunden på annat sätt blir insolvent, Kunden använder Tjänsten väsentligen i strid med Avtalet eller gällande lag, eller på annat sätt äventyrar driften av Tjänsten, på annat sätt väsentligen bryter mot avtalet mellan Parterna, eller om Kunden har obetalda fakturor till Leverantören till ett belopp som överskrider två månaders debitering av Tjänsten.

Leverantören förbinder sig att vid Avtalets upphörande på Kundens begäran tillhandahålla Kundens material till Kunden. Leverantören har vid avtalets upphörande rätt att kräva förhandsdebitering enligt gällande prislista för tillhandahållande av Kundens material. Kunden ska lämna in en begäran om leverans av materialet inom 30 dagar från avtalets upphörande (så att Leverantören inte permanent hinner ta bort Kundens material).

13. Ändring av avtalsvillkoren

Leverantören har rätt att ensidigt ändra dessa avtalsvillkor. Kunden ska meddelas om ändringen minst en månad innan ändringen träder i kraft via e-post eller Tjänsten. Om Kunden inte samtycker till ändringen av avtalsvillkoren i Avtalet har Kunden rätt att säga upp Avtalet med en månads varsel. Om Kunden fortsätter att använda Tjänsten efter att ändringen träder i kraft anses Kunden ha accepterat ändringen av avtalsvillkoren.

14. Överlåtelse av avtalet

Kunden har inte rätt att överlåta detta avtal. Leverantören har rätt att överlåta detta Avtal till ett annat bolag inom Koncernen, och vid överlåtelse av den verksamhet som Tjänsten tillhör ska Avtalet och dess rättigheter och skyldigheter överlåtas till mottagaren av verksamheten.

15. Gällande lag och tvistlösning

På detta avtal med bilagor tillämpas Sveriges lag. Alla tvister som uppstår till följd av detta avtal (inklusive dess bilagor), om de inte kan lösas genom förhandling, kommer de att avgöras i behörig svensk domstol som första instans.