

## BILAGA 4

# Avtal om behandling av personuppgifter

## 1. Parter

1.1 Detta personuppgiftsbiträdesavtal ("Biträdesavtal") är en väsentlig del av del av Användaravtalet för Easor App och har ingåtts den mellan Kundföretaget (Personuppgiftsansvarig); och Easor Sweden AB, 559538–2879 (Personuppgiftsbiträdet), var för sig benämnda "Part" och tillsammans "Parterna".

## 2. Bakgrund och syfte

2.1 Personuppgiftsansvarig är Kundföretaget. Inom denna verksamhet sker behandling av Personuppgifter.

2.2 Personuppgiftsbiträdet är Easor Sweden AB som tillhanda håller en plattform för ekonomihantering. Behandlingen i detta Biträdesavtal består av hantering av personuppgifter för de i detta avtal definierade ändamålen och endast i den utsträckning det är nödvändigt för den tjänst som tillhandahålls på uppdrag av Kundföretaget, och endast så länge detta avtal är i kraft, om inte annat föreskrivs i tvingande lagstiftning.

2.3 Parterna har överenskommit att i detta Biträdesavtal reglera Personuppgiftsbiträdets behandling av Personuppgifter.

## 3. Definitioner

Samtliga nedanstående begrepp ska ha följande innebörd:

Behandling	en åtgärd eller kombination av åtgärder beträffande Personuppgifter eller uppsättningar av Personuppgifter, oberoende av om de utförs automatiserat eller inte, såsom insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning eller ändring, framtagning, läsning, användning, utlämning genom överföring, spridning eller tillhandahållande på annat sätt, justering eller sammanförande, begränsning, radering eller förstöring.
Dataskyddsregler	vid var tid gällande lagar och förordningar som reglerar Parternas behandling av Personuppgifter.

Personuppgift/-er	varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person (nedan kallad en Registrerad), varvid en identifierbar fysisk person är en person som direkt eller indirekt kan identifieras särskilt med hänvisning till en identifierare som ett namn, ett identifikationsnummer, en lokaliseringssuppgift eller online-ID eller en eller flera faktorer som är specifika för den fysiska personens fysiska, fysiologiska, genetiska, psykiska, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet.
Personuppgiftsansvarig	Personuppgiftsansvarig som ensamt eller tillsammans med andra bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen av Personuppgifter;
Personuppgiftsbiträde	Personuppgiftsbiträde som behandlar Personuppgifter för den Personuppgiftsansvariges räkning.
Personuppgiftsincident	avser en säkerhetsincident som leder till oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring eller till obehörigt röjande av
Standardavtalsklausuler	avser villkor för skydd av Personuppgifter överförda till tredje land i enlighet med Europeiska kommissionens beslut 2021/914 av den 4 juni 2021 eller motsvarande villkor som ersätter dessa.
Underbiträde	avser sådant Personuppgiftsbiträde som anlitas av det Personuppgiftsbiträde som är Part i detta Biträdesavtal och som behandlar Personuppgifter för Personuppgiftsansvarigs räkning.

#### 4. Personuppgiftsansvarigs ansvar

4.1 Personuppgiftsansvarig ska säkerställa att behandlingen av Personuppgifter är laglig enligt Dataskyddsregler.

4.2 Personuppgiftsansvarig får endast tillhandahålla Personuppgiftsbiträdet sådana Personuppgifter som är nödvändiga för ändamålet med behandlingen.

4.3 Personuppgiftsansvarig ska tillhandhålla Personuppgiftsbiträdet dokumenterade instruktioner och övriga anvisningar avseende ändamålet, omfattningen, arten och varaktigheten av behandlingen samt kategorier av registrerade i den utsträckning som är nödvändig för att Personuppgiftsbiträdet ska kunna uppfylla sina skyldigheter enligt detta Biträdesavtal och Dataskyddsregler.

## 5. Personuppgiftsbitrådets behandling av personuppgifter och biträde till personuppgiftsansvarig

5.1 De Personuppgifter som Personuppgiftsbitrådet har åtkomst till får endast behandlas i enlighet med detta Biträdesavtal och Dataskyddsregler.

5.2 Personuppgiftsbitrådet får endast behandla Personuppgifter i enlighet med Personuppgiftsansvarigs instruktioner i bilaga 1 samt i enlighet med kompletterande instruktioner såvida inte Personuppgiftsbitrådet är skyldig enligt lag eller författning att behandla Personuppgifterna för annat ändamål eller på annat sätt. Har Personuppgiftsansvarig lämnat ofullständiga eller felaktiga instruktioner ska Personuppgiftsbitrådet omgående påtala detta för Personuppgiftsansvarig.

5.3 Personuppgiftsbitrådet ska utan oskäligt dröjsmål underrätta Personuppgiftsansvarig när denne anser att en behandling strider mot Dataskyddsregler eller annan tillämplig lag och därefter invänta Personuppgiftsansvarigs anvisningar. Vad som anges ovan gäller endast om Personuppgiftsbitrådet inte är förhindrad att på andra grunder lämna sådan underrättelse.

5.4 Personuppgiftsbitrådet ska utan oskäligt dröjsmål, dock senast 30 dagar från Personuppgiftsansvarigs begäran, ge denne tillgång till Personuppgifterna som Personuppgiftsbitrådet behandlar samt genomföra en begärd ändring, radering, begränsning eller överföring av nämnda Personuppgifter. Har Personuppgiftsansvarig raderat, eller anvisat Personuppgiftsbitrådet om radering, ska den senare vidta sådana åtgärder som krävs för att Personuppgiften inte ska kunna återskapas.

5.5 Personuppgiftsbitrådet ska upprätthålla ett register över all personuppgiftsbehandling som sker på uppdrag av Personuppgiftsansvarig, samt att på Personuppgiftsansvarigs eller behörig tillsynsmyndighets uttryckliga begäran överlämna ett läsbart registerutdrag omfattandes, till ett minimum, uppgifter om:

namn och kontaktuppgifter till Personuppgiftsbitrådet och dess företrädare, kontaktpersoner, samt dataskyddsombud i förekommande fall,

namn och kontaktuppgifter till Underbiträden och dess företrädare, kontaktpersoner, samt dataskyddsombud i förekommande fall,

den behandling som utförs av Personuppgiftsbitrådet för Personuppgiftsansvarigs räkning, typen av Personuppgifter som behandlas och i förekommande fall särskilda kategorier av Personuppgifter,

i förevarande fall vid överföring av Personuppgifter till tredje land, det tredje land där data behandlas samt vilka adekvata skyddsåtgärder som vidtagits, och

en allmän beskrivning av vilka tekniska och organisatoriska åtgärder som vidtagits för att upprätthålla en lämplig skyddsnivå.

5.6 Personuppgiftsbitrådet ska på Personuppgiftsansvarigs förfrågan bistå denne att fullgöra sina skyldigheter enligt Dataskyddsregler, såsom utförandet av konsekvensbedömningar avseende dataskydd, utformningen av lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för inbyggt dataskydd, förhandssamråd med behörig tillsynsmyndighet samt medverka till utredning av inträffade Personuppgiftsincidenter. Såvida Parterna inte kommit överens om annat ska sådant bistånd som avses i detta stycke inte ge Personuppgiftsbitrådet rätt till särskild ersättning.

5.7 Personuppgiftsbiträdet ska utan oskäligt dröjsmål underrätta Personuppgiftsansvarig om denne kontaktas av behörig tillsynsmyndighet, någon registrerad eller annan tredje part i syfte att få tillgång till Personuppgifter som Personuppgiftsbiträdet, eller i förekommande fall ett Underbiträde, behandlar.

5.8 Personuppgiftsbiträdet ska skriftligen och senast 30 dagar innan en väsentlig förändring av behandlingsförfarandet, däribland tekniska och organisatoriska ändringar som kan påverka skyddet av Personuppgifterna och Personuppgiftsbitrådets efterlevnad av Dataskyddsregler, informera Personuppgiftsansvarig. Innan sådana ändringar genomförs ska Personuppgiftsansvarig lämna sitt samtycke, vilket inte skäligen ska förvägras.

## **6. Teknisk och organisatorisk kapacitet och förmåga**

6.1 Personuppgiftsbiträdet garanterar att denne besitter nödvändig teknisk och organisatorisk kapacitet och förmåga, inbegripet tekniska lösningar, kompetens, ekonomiska och personella resurser, rutiner och metoder, att fullgöra sina skyldigheter enligt detta Biträdesavtal och Dataskyddsregler.

6.2 Personuppgiftsbiträdet ska på Personuppgiftsansvarigs begäran kunna visa att de skyldigheter som framgår av detta Biträdesavtal och Dataskyddsregler uppfylls genom att tillhandahålla relevant dokumentation, hänvisa till relevant och godkänd uppförandekod eller certifiering, möjliggöra och bidra till granskningar och inspektioner och/eller tillhandahålla Personuppgiftsansvarig andra adekvata underlag.

6.3 Personuppgiftsbiträdet ska på Personuppgiftsansvarigs begäran, utan oskäligt dröjsmål ge denne, eller en oberoende tredjeman som denne anlitat, tillgång till sådana upplysningar och handlingar som är nödvändiga för att Personuppgiftsansvarig ska kunna utöva en effektiv kontroll av Personuppgiftsbitrådets åtgärder enligt detta Biträdesavtal och Dataskyddsregler. Personuppgiftsbiträdet är dock endast skyldigt att bevilja Personuppgiftsansvarig, eller oberoende tredjeman som denne anlitat, tillgång till lokaler och utrustning för inspektion om det kan ske utan säkerhets- eller integritetsrisker eller om sådana inspektioner är nödvändiga för att fullgöra en rättslig förpliktelse.

## **7. Sekretess och säkerhet**

7.1 Personuppgiftsbiträdet ska genom lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder begränsa tillgången till Personuppgifterna och endast ge behörighet till sådan personal som behöver ha tillgång till Personuppgifterna för att fullgöra sina åtaganden enligt detta Biträdesavtal, samt se till att sådan personal har erforderlig utbildning och i tillräcklig mån har instruerats att hantera Personuppgifterna på ett ändamålsenligt och säkert sätt.

7.2 Personuppgiftsbiträdet ska ha ett behörighetskontrollsystem som förhindrar obehörig behandling av personuppgifter eller obehörig åtkomst till personuppgifter. Personuppgiftsbiträdet ska använda ett loggsystem som möjliggör att behandling av personuppgifter kan spåras och ska även tillse loggarna har ett adekvat säkerhetsskydd.

7.3 Personuppgiftsbiträdet ska behandla Personuppgifter med sekretess. De personer som har behörighet att behandla Personuppgifterna hos Personuppgiftsbiträdet och eventuellt Underbiträde ska vara omfattade av sekretessåtagande och ha upplysts om de skyldigheter som föreligger enligt detta Biträdesavtal.

## 8. Personuppgiftsincidenter

8.1 Personuppgiftsbiträdet ska utan oskäligt dröjsmål från att det kommit till Personuppgiftsbitrådets kännedom, underrätta Personuppgiftsansvarig om förekomsten av eller risken för en Personuppgiftsincident. En sådan underrättelse ska innehålla all nödvändig och tillgänglig information som Personuppgiftsansvarig behöver för att kunna vidta lämpliga förebyggande åtgärder och motåtgärder samt uppfylla sina skyldigheter avseende anmälan av Personuppgiftsincident till behörig tillsynsmyndighet.

8.2 Vid inträffad eller befarad Personuppgiftsincident ska Personuppgiftsbiträdet rapportera till Personuppgiftsansvarig.

8.3 Personuppgiftsbitrådets anmälan av en Personuppgiftsincident till Personuppgiftsansvarig ska åtminstone omfatta följande om inte tillämplig Dataskyddslagstiftning ställer krav på ytterligare uppgifter:

- a) En beskrivning av Personuppgiftsincidentens art, inbegripet, om så är möjligt, de kategorier av och det ungefärliga antalet registrerade som berörs samt de kategorier av och det ungefärliga antalet personuppgiftsposter som berörs,
- b) förmedla namnet på och kontaktuppgifterna till Personuppgiftsbitrådets dataskyddsombud och kontaktuppgifter till övriga personer som kan bistå med information om Personuppgiftsincidenten,
- c) beskriva de sannolika konsekvenserna av Personuppgiftsincidenten, och
- d) beskriva de åtgärder som Personuppgiftsbiträdet har vidtagit eller föreslår för att åtgärda Personuppgiftsincidenten, inbegripet, när så är lämpligt, åtgärder för att mildra dess potentiella negativa effekter.

8.4 Personuppgiftsbiträdet ska dokumentera alla Personuppgiftsincidenter, inbegripet omständigheterna kring Personuppgiftsincidenten, dess effekter och de korrigerande åtgärder som vidtagits. Dokumentationen ska göra det möjligt för Personuppgiftsansvarig och aktuell tillsynsmyndighet att kontrollera efterlevnaden av detta kapitel.

## 9. Anlitande av underbiträde

9.1 Personuppgiftsbiträdet får inte utan att lämna information till den Personuppgiftsansvarige ge i uppdrag till ett Underbiträde att behandla Personuppgifter. Den Personuppgiftsansvarige har rätt att på saklig grund motsätta sig att Personuppgiftsbiträdet ger i uppdrag till ett Underbiträde att behandla den Personuppgiftsansvariges Personuppgifter. Ett Underbiträdes behandling av Personuppgifter sker på Personuppgiftsbitrådets risk och medför inga ändringar i den ansvarsfördelning som gäller mellan Parterna i detta Biträdesavtal.

9.2 Om Personuppgiftsbiträdet anlitar Underbiträde i enlighet med detta avtal så ska det ske i enlighet med ett skriftligt i ett avtal som ålägger Underbiträdet samma skyldigheter som Personuppgiftsbiträdet i enlighet med detta Biträdesavtal. Om Underbiträdet inte uppfyller sina skyldigheter med avseende på Personuppgifter i enlighet med ett sådant skriftligt avtal så har Personuppgiftsbiträdet fullt ansvar för Underbiträdets skyldigheter i enlighet med ett sådant avtal.

9.3 Personuppgiftsbiträdet ska ha en förteckning över Personuppgiftsbitrådets avtal med Underbiträden avseende Personuppgifter som har överförts av den Personuppgiftsansvarige till

Personuppgiftsbiträdet. Denna förteckning ska göras tillgänglig för den Personuppgiftsansvarige efter förfrågan.

9.4 Om Personuppgiftsbiträdet anlitar ett Underbiträde ska Personuppgiftsbiträdet med lämpliga åtgärder säkerställa att Underbiträdet uppfyller alla tillämpliga bestämmelser om skydd för Personuppgifter.

9.5 Avser Personuppgiftsbiträdet att byta ut ett befintligt Underbiträde mot ett annat Underbiträde ska Personuppgiftsbiträdet senast 30 dagar innan byte sker informera Personuppgiftsansvarig om sina avsikter så att Personuppgiftsansvarig har möjlighet att invända mot en sådan förändring. Motsätter sig den Personuppgiftsansvarige med angivande av sakliga skäl ett utbyte av ett Underbiträde eller återkallar denne sitt tidigare medgivande om användning av ett Underbiträde har Personuppgiftsansvarig rätt att säga upp detta Biträdesavtal och andra ingångna avtal som berör behandling av Personuppgifter till upphörande inom 3 månader eller då avtalet mellan Personuppgiftsbiträdet och det befintliga Underbiträdet upphör att gälla. Under uppsägningstiden får överföring av Personuppgifter till det nya Underbiträdet inte ske.

## **10. Överföring av personuppgifter till tredje land**

10.1 Personuppgiftsbiträdet har inte rätt att, utan den Personuppgiftsansvariges skriftliga samtycke, överföra (genom exempelvis användande av en molnbaserad IT-tjänst) Personuppgifter till tredje land utanför Europeiska unionen (EU) eller Europeiska Ekonomiska Samarbetet ("EES") såvida inte denna Behandling krävs enligt tillämplig lagstiftning, och i så fall ska Personuppgiftsbiträdet informera den Personuppgiftsansvarige om det rättsliga kravet innan denna typ av Behandling sker.

10.2 I fall där Personuppgiftsbiträdet i samband med behandlingen överför Personuppgifter till tredje land utanför Europeiska Unionen (EU) eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("EES") eller till ett land som av EU-kommissionen inte anses uppfylla en adekvat skyddsnivå i förhållande till Dataskyddsregler och det inte finns bindande företagsbestämmelser godkända av Tillsynsmyndigheten i enlighet med Art. 47 i GDPR, ska Parterna ingå ett tilläggsavtal baserad på Standardavtalsklausuler samt säkerställa att överföringen omfattas av ytterligare skyddsåtgärder enligt Dataskyddsregler (t.ex. tekniska, kontraktuella och organisatoriska).

10.3 I fall där Personuppgiftsbiträdet anlitat ett Underbiträde med innebörden att Personuppgifter överförs till tredje land utanför Europeiska Unionen (EU) eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("EES") eller till ett land som av EU-kommissionen inte anses uppfylla en adekvat skyddsnivå i förhållande till Dataskyddsregler och det inte finns bindande företagsbestämmelser godkända av Tillsynsmyndigheten i enlighet med Art. 47 i GDPR, ska Personuppgiftsbiträdet och Underbiträdet ingå ett tilläggsavtal baserad på Standardavtalsklausuler samt säkerställa att överföringen omfattas av ytterligare skyddsåtgärder enligt Dataskyddsregler (t.ex. tekniska, kontraktuella och organisatoriska). I förekommande fall ska Personuppgiftsbiträdet tillhandahålla Personuppgiftsansvarige en underskriven kopia av ett sådant tilläggsavtal.

10.4 Utöver vad som anges i detta avsnitt 9 ska Personuppgiftsbiträdet, innan denne överför personuppgifter till tredje land, utföra och dokumentera en riskbedömning i enlighet med europeiska dataskyddsstyrelsen rekommendationer 01/2020 and 02/2020. En sådan riskbedömning ska göras tillgänglig för Personuppgiftsansvarig på skriftlig begäran. Personuppgiftsansvarig ska utföra och dokumentera en sådan riskbedömning om överföringen sker enligt instruktion från Personuppgiftsansvarig.

## **11. Ansvarsbegränsning**

11.1 Parterna ska ersätta varandra i händelse av skada som kan hänföras till Parts Behandling i strid med Dataskyddsregler eller Biträdesavtalet för sådant brott mot Dataskyddsregler eller Biträdesavtalet.

11.2 Parts totala årliga ansvar gentemot den andra Parten ska dock aldrig överstiga det maximala ersättningsbeloppet enligt de allmänna avtalsvillkoren som också tillämpas på denna avtalsbilaga.

11.3 Administrativa sanktionsavgifter och ersättningar till Registrerade ska betalas av den Part som bryter mot sina skyldigheter, och följaktligen ska ingen av Parterna bära den andra Partens administrativa sanktionsavgifter eller ersättningar till Registrerade.

## **12. Giltighet**

12.1 Giltigheten för det här avtalet är knuten till giltigheten för avtalet för Tjänster och sägs automatiskt upp om det aktuella Avtalet upphör av vilket som helst skäl.

12.2 Om Kunden bryter mot detta avtal har Leverantören rätt att säga upp uppdragsavtalet och detta avtal om Kunden inte inom sju (7) dagar från Leverantörens uppmaning rättat till sitt förfarande och vidtagit alla åtgärder för att undvika, rätta till och kompensera för konsekvenserna av avtalsbrottet.

12.3 De förpliktelser som till sin natur är avsedda att förbli i kraft oavsett om detta avtal upphör, ska förbli i kraft oavsett om detta avtal upphör att gälla.

## **13. Tillämplig lag och tvist**

Detta Biträdesavtal ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk lag. Tvister till följd av tolkningen och tillämpningen av detta Biträdesavtal ska lösas i svensk domstol.